

## **POLITICA AMBIENTAL Y DE LA CALIDAD**

La filosofía de la **CLÍNICA VIRGEN DEL ROSARIO** es la de llevar a cabo su actividad con un alto nivel en la gestión ambiental y de la calidad, la cual se centra en el desarrollo de “**ACTIVIDADES SANITARIAS: ESPECIALIDADES, RADIOLOGÍA, URGENCIAS 24H Y CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA**”,

Con este fin, y para dar el mejor servicio a sus pacientes y demás partes interesadas, la **Clínica VIRGEN DEL ROSARIO** decide implantar un Sistema de Gestión ambiental y de la calidad en base a las normas ISO 9001 e ISO 14001, cumpliendo los requerimientos tanto de dichas normas como de la normativa y legislación vigente.

Para lograr este objetivo en un mercado donde las necesidades sanitarias de la población se incrementan de forma exponencial, nuestra organización a todos sus niveles debe asumir un compromiso de **mejora continua**, para ello, fijamos objetivos de cumplimiento a corto, medio y largo plazo y establecemos, revisamos y evaluamos, de forma periódica, su cumplimiento para mejorar de forma progresiva los indicadores de gestión.

La disponibilidad de los mejores medios técnicos, un personal debidamente formado y con una elevada cualificación en todas las facetas de la prestación de servicios, conjuntamente con una clara vocación y compromiso hacia la **excelencia**, son factores clave para la obtención de los objetivos establecidos, ya que consideramos indispensable la implicación de todo el personal con el total apoyo desde el equipo de dirección de la empresa para lograr nuestros **objetivos**.

El fomento de un entorno seguro para garantizar así la seguridad de los/las pacientes así como el establecimiento de mecanismos eficaces de notificación de incidencias y para su análisis y prevención.

El **cumplimiento de la legislación** y el establecimiento de un sistema para su identificación y para la evaluación de forma periódica de su cumplimiento y la facilitación de los **recursos** y el soporte necesarios para implantar y mantener operativo un sistema de gestión que garantice el cumplimiento de esta política.

La Dirección se compromete a establecer y mantener un Sistema de Gestión Integrado efectivo y eficaz, facilitar los recursos necesarios para su funcionamiento y la plena satisfacción del cliente y de sus pacientes mediante el estricto cumplimiento de sus requisitos y expectativas, al igual que establecer un marco de referencia para el establecimiento de sus objetivos.

La **protección del Medio Ambiente** ocupa un lugar destacado dentro de los objetivos de la clínica. Se constituye, más allá del propio campo de actividad, en un nuevo objetivo. De este modo, la protección del medio ambiente exige de todo el personal de la **Clínica VIRGEN DEL ROSARIO**, un comportamiento responsable y un compromiso fiel a la prevención de la contaminación, así como la adaptación y mitigación del cambio climático.

Nuestros esfuerzos están dirigidos mayormente a la búsqueda de una mayor compatibilidad ambiental de nuestras prácticas; con lo cual, tenemos en cuenta la gestión final más ecológica de los productos y servicios empleados y hacemos uso con la mayor moderación posible de las materias primas, la energía y el agua todo ello desde una nueva perspectiva de ciclo de vida para los aspectos ambientales que nos incumben. Entendemos que la reducción de los impactos ambientales generados por el alto consumo de los recursos y la gestión inadecuada de los residuos, es la tarea central de nuestra política.

*La **Clínica VIRGEN DEL ROSARIO** entiende que la protección del medio ambiente es una importante responsabilidad de la dirección y velamos para que ésta se lleve a cabo a través de metas y directrices concretas de comportamiento en todas nuestras funciones y áreas de actividad. Los aspectos ambientales significativos serán tratados, y comunicados a toda parte interesada que nos lo solicite.*

*Asumimos la mejora continua en nuestro trabajo diario, tanto en las actividades ligadas directamente a la prestación de servicios, como en las actividades de gestión interna, por lo tanto, es importante implicar, formar, entrenar y sensibilizar al personal para crear una atmósfera favorable al progreso del Sistema.*

*La **Clínica VIRGEN DEL ROSARIO** tendrá en cuenta tanto su propósito como el contexto que le rodea, así como la naturaleza, magnitud de sus actividades y los servicios prestados.*

*La Dirección hace pública esta Política ambiental y de la Calidad entre todo su personal, asegurando su difusión y comprensión, y para cualquier agente externo interesado que también podrá consultarla. Además, es revisada para su continua adecuación.*

*En Algeciras, a 17 de julio de 2023.*